

Inhalt

Vorwort	7
Altern in Deutschland	11
Persönliche Bedürfnisse	20
Bauliche Mängel	28
Entwürdigende Behandlung	32
Fehlende psychosoziale Betreuung	41
Unterernährung und Austrocknung	47
Pflegerleichternde und pflegevermeidende Maßnahmen	63
Arzt im Heim	73
Dekubitus	82
Mangelnde Zahn- und Mundhygiene	92
Ans Bett gefesselt und ruhig gestellt	96
Vernachlässigte Rehabilitation	112
Eklatante Pflegefehler	116
Keine Zeit für Sterbebegleitung	125
Angehörige zwischen schlechtem Gewissen und Geldgier	133

Vom Umgang mit Beschwerden	138
Gewalt in der Pflege	142
Abrechnungsbetrug durch ambulante Dienste	147
Die Verantwortung des Personals	151
Der Staatsanwalt ermittelt und stellt ein	156
Das Altenhilfegesetz	162
Skandalisierung	167
Wie die Politik reagiert	174
Forderungen für die Pflege	187
Nachwort	190