

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>XI</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>XII</b>
<b>Danksagung</b>	<b>XIII</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Ausgangslage .....	1
1.2 Begriffsklärung.....	2
1.3 Aufbau der Arbeit.....	4
<b>2 Forschungsgrundlagen</b>	<b>7</b>
2.1 Forschungsobjekt .....	7
2.2 Forschungsbedarf .....	8
2.3 Forschungsziel und Forschungsfragen .....	9
2.4 Forschungsdesign.....	10
2.4.1 Forschungsprozess .....	11
2.4.2 Datenerhebung - problemzentrierte Interviews .....	12
2.4.3 Datenanalyse - qualitative Inhaltsanalyse .....	14
2.4.4 Durchführung .....	14
2.4.5 Beurteilung des Forschungsdesigns .....	15
2.4.5.1 Stärken.....	15
2.4.5.2 Schwächen .....	16
<b>3 Steuerungsmodell der Verwaltung</b>	<b>17</b>
3.1 Aufgabentypen.....	17
3.1.1 Induktive Kategorienentwicklung.....	17
3.1.2 Aufgabentypen als Ergebnis der induktiven Kategorienentwicklung .....	18
3.2 Steuerungstypen der Verwaltung.....	23

<b>4</b>	<b>Disziplinäre Kriterien zur Verwaltungsorganisation</b>	<b>25</b>
4.1	Politische Kriterien .....	25
4.1.1	Einschränkung auf das politische System der Schweiz.....	25
4.1.2	Das Steuerungsmodell der Politik .....	25
4.1.3	Beachtung im Parlament .....	26
4.1.3.1	Funktionen des Parlaments.....	26
4.1.3.2	Einfluss des Parlaments.....	27
4.1.3.3	Wahl des Parlaments.....	28
4.1.3.4	Beachtung im Parlament .....	29
4.1.4	Beachtung in der Regierung .....	30
4.1.4.1	Funktion der Regierung.....	30
4.1.4.2	Einfluss der Regierung.....	32
4.1.4.3	Politischer Faktor: Beachtung durch die Regierung.....	32
4.1.5	Konkordanzdemokratie.....	33
4.1.5.1	Integrationswirkungen der Referendumsdemokratie .....	33
4.1.5.2	Vernehmlassung als Mitwirkungsrecht .....	33
4.1.5.3	Vernehmlassungshäufigkeit .....	34
4.1.6	Intensität des Lobbyings.....	35
4.1.6.1	Lobbying .....	35
4.1.6.2	Lobbying und Steuerung.....	36
4.1.7	Beachtung in der medialen Öffentlichkeit.....	37
4.1.7.1	Öffentlicher Entscheidungsprozess .....	37
4.1.7.2	Funktion der Massenmedien .....	38
4.1.7.3	Mediale Öffentlichkeit und Steuerung.....	39
4.1.8	Internationale Zusammenarbeit.....	40
4.2	Rechtliche Kriterien .....	41
4.2.1	Das Steuerungsmodell des Rechts .....	41
4.2.2	Direkte Steuerung.....	42
4.2.3	Kontextsteuerung .....	44
4.2.4	Steuerungsschienen.....	45
4.2.5	Verfassungsrechtliche Vorgaben.....	46
4.2.5.1	Rechtsstaatsprinzip .....	47
4.2.5.2	Demokratieprinzip .....	52

4.2.5.3	Leistungsstaatsprinzip .....	55
4.2.6	Stufen der Rechtsordnung.....	58
4.2.6.1	Internationale Vorgaben.....	58
4.2.6.2	Nationalstaat .....	59
4.2.6.3	Föderalismus .....	59
4.2.6.4	Funktionale Kompetenzordnung (im Prozess des Rechts).....	59
4.2.6.5	Gesamtverantwortungen.....	60
4.2.7	Verknüpfung von Verfassungsrecht und Aufgabentyp.....	61
4.2.7.1	Differenzierende Gewichtung der rechtlichen Kriterien.....	61
4.2.7.2	Matrix der rechtlichen Kriterien als Beitrag zur Gesamtmatrix .....	62
4.3	Betriebswirtschaftliche Kriterien.....	63
4.3.1	Das Steuerungsmodell der Betriebswirtschaft.....	63
4.3.2	Erfolgskriterien der (öffentlichen) Betriebswirtschaft .....	65
4.3.2.1	Effizienz.....	66
4.3.2.2	Effektivität .....	67
4.3.2.3	Markterfolg bzw. Aufgabenerfüllung .....	67
4.3.3	Für Public Management relevante „Denkschulen“ der Betriebswirtschaft.....	69
4.3.3.1	Strategisches Management.....	69
4.3.3.2	Steuerung und Controlling .....	74
4.3.4	Betriebswirtschaftliche Untersuchungskriterien .....	75
4.3.4.1	Diversität.....	75
4.3.4.2	Geschwindigkeit .....	76
4.3.4.3	Aussenorientierung.....	77
4.3.4.4	Beständigkeit der Leistungserbringung.....	77
4.3.4.5	Konzentrationswirkung.....	78
4.3.4.6	Messbarkeit der Leistung .....	79
<b>5</b>	<b>Fallstudie Bundesverwaltung</b>	<b>81</b>
5.1	Untersuchte Aufgabentypen.....	81
5.1.1	Kontrolle über die Kantone.....	81
5.1.1.1	Beschreibung des Aufgabentypus .....	81
5.1.1.2	Erfolg im Aufgabentypus.....	82

5.1.1.3	Steuerungskonsequenz .....	82
5.1.2	Interessenvertretung .....	83
5.1.2.1	Beschreibung des Aufgabentyps .....	83
5.1.2.2	Erfolg im Aufgabentyps .....	83
5.1.2.3	Steuerungskonsequenz .....	83
5.1.3	Forschung .....	84
5.1.3.1	Beschreibung des Aufgabentyps .....	84
5.1.3.2	Erfolg im Aufgabentyps .....	84
5.1.3.3	Steuerungskonsequenz .....	84
5.1.4	Prävention .....	85
5.1.4.1	Beschreibung des Aufgabentyps .....	85
5.1.4.2	Erfolg im Aufgabentyps .....	85
5.1.4.3	Steuerungskonsequenz .....	85
5.1.5	Förderung .....	86
5.1.5.1	Beschreibung des Aufgabentyps .....	86
5.1.5.2	Erfolg im Aufgabentyps .....	86
5.1.5.3	Steuerungskonsequenz .....	86
5.1.6	Politikgestaltung .....	87
5.1.6.1	Beschreibung des Aufgabentyps .....	87
5.1.6.2	Erfolg im Aufgabentyps .....	87
5.1.6.3	Steuerungskonsequenz .....	88
5.1.7	Stabsarbeit .....	88
5.1.7.1	Beschreibung des Aufgabentyps .....	88
5.1.7.2	Erfolg im Aufgabentyps .....	88
5.1.7.3	Steuerungskonsequenz .....	89
5.1.8	Aufsicht .....	90
5.1.8.1	Beschreibung des Aufgabentyps .....	90
5.1.8.2	Erfolg im Aufgabentyps .....	90
5.1.8.3	Steuerungskonsequenz .....	91
5.1.9	Materielle Rechtsetzung .....	92
5.1.9.1	Beschreibung des Aufgabentyps .....	92
5.1.9.2	Erfolg im Aufgabentyps .....	92
5.1.9.3	Steuerungskonsequenz .....	92
5.1.10	Kontrolle über die Verwaltung .....	93
5.1.10.1	Beschreibung des Aufgabentyps .....	93
5.1.10.2	Erfolg im Aufgabentyps .....	93
5.1.10.3	Steuerungskonsequenz .....	94
5.1.11	Formelle Rechtsetzung .....	94

5.1.11.1	Beschreibung des Aufgabentyps.....	94
5.1.11.2	Erfolg im Aufgabentyps .....	95
5.1.11.3	Steuerungskonsequenz .....	95
5.1.12	Infrastruktur .....	96
5.1.12.1	Beschreibung des Aufgabentyps.....	96
5.1.12.2	Erfolg im Aufgabentyps .....	96
5.1.12.3	Steuerungskonsequenz .....	97
<b>6</b>	<b>Untersuchte Kriterien</b>	<b>99</b>
6.1	Politische Kriterien .....	100
6.1.1	Hoheitlichkeit.....	100
6.1.2	Beachtung im Parlament .....	102
6.1.3	Beachtung in der Regierung .....	106
6.1.4	Konkordanzdemokratie.....	107
6.1.5	Intensität des Lobbyings.....	109
6.1.6	Beachtung in der medialen Öffentlichkeit.....	111
6.1.7	Internationaler Kontakt .....	112
6.1.8	Veränderungsdruck .....	114
6.2	Juristische Kriterien.....	116
6.2.1	Legalität.....	116
6.2.2	Demokratische Legitimität.....	118
6.2.3	Rechtsschutz .....	119
6.2.4	Öffentliches Interesse .....	121
6.2.5	Verhältnismässigkeit.....	123
6.2.6	Rechtsgleichheit .....	124
6.2.7	Vertrauensprinzip .....	125
6.2.8	Bindung an Handlungsformen.....	127
6.2.9	Verfahrensbindung .....	128
6.2.10	Leistungsstaatlichkeit.....	129
6.3	Betriebswirtschaftliche Kriterien.....	131
6.3.1	Diversität.....	131
6.3.2	Geschwindigkeit .....	132
6.3.3	Aussenorientierung.....	133
6.3.4	Beständigkeit der Aufgabe.....	134
6.3.5	Konzentrationswirkung.....	135
6.3.6	Messbarkeit der Leistung .....	137

<b>7</b>	<b>Interpretation und Hypothesen</b>	<b>139</b>
7.1	Politische Kriterien .....	140
7.2	Juristische Kriterien .....	143
7.3	Betriebswirtschaftliche Kriterien.....	145
<b>8</b>	<b>Interdisziplinäre Bewertung</b>	<b>149</b>
8.1	Schlussfolgerungen und Ausblick .....	149
8.2	Die Gewichtung interdisziplinärer Kriterien .....	149
8.2.1	Vorrang der Teilnehmerperspektive .....	150
8.2.2	Matrix der Disziplinen und Systeme.....	153
8.2.3	Entscheidungslehre .....	155
8.2.4	Kriterien für das relative Gewicht der disziplinären Kriterien.....	157
8.2.4.1	Vorrang einzelner Kriterien .....	158
8.2.4.2	Struktur des Entscheidungsprozesses.....	160
8.2.5	Interdisziplinäre Richtigkeit .....	161
8.2.5.1	Funktionale Rangordnung der Kriterien .....	163
8.3	Beurteilung der Ergebnisse .....	165
	<b>Anhang</b>	<b>167</b>
	<b>Verzeichnis der geführten Interviews</b>	<b>168</b>
	<b>Interviewleitfaden</b>	<b>169</b>
B.1	Einführungsphase.....	169
B.2	Hauptgesprächsphase.....	169
B.3	Klärungsphase.....	170
B.4	Abschlussphase.....	170
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>171</b>