

I. Inhaltsverzeichnis

I. Inhaltsverzeichnis	7
II. Abbildungsverzeichnis	11
III. Abkürzungsverzeichnis	13
1. E-Government: Herausforderung für den Staat	17
1.1 Der Staat und seine Kommunikation im Wandel	18
1.1.1 Der Staat kommuniziert	18
1.1.2 Die Relevanz staatlicher Kommunikation für demokratische Gesellschaften	22
1.1.3 Staatliche Kommunikationsformen und deren Instrumente	23
1.2 Das Web als neues Medium der staatlichen Kommunikation	25
1.2.1 Das World Wide Web und das Internet	26
1.2.2 Neue Medien und die Online-Kommunikation	30
1.3 Was ist E-Government?	33
1.3.1 Definitionen von E-Government	33
1.3.2 Elemente von E-Government	38
1.3.3 Benchmarking von E-Government im internationalen Vergleich...42	
1.3.4 Herausforderungen der E-Government-Implementation: Ein Überblick.....	45
1.4 Bausteine zu einer Theorie des E-Government	48
1.4.1 E-Government als Phänomen der Informationsgesellschaft	48
1.4.2 E-Government zur Modernisierung des Staates	50
1.4.3 E-Government: Mittel zur Förderung der elektronischen Demokratie	53
1.5 Zwischenfazit.....	54
2. Problemstellung, Ziel und Aufbau der Studie	55
2.1 Problemstellung und Ziel der Studie.....	55
2.2 Aufbau der Studie	56

3. Stand der Forschung zu E-Government in der Schweiz, Italien und Frankreich.....	59
3.1 Stand der Forschung in der Schweiz	61
3.1.1 Grundlagenorientierte Forschung zu E-Government in der Schweiz	63
3.1.2 Angewandte Forschungsprojekte zu E-Government in der Schweiz	79
3.2 Stand der Forschung in Italien	85
3.3 Stand der Forschung in Frankreich.....	94
3.4 Zwischenfazit.....	104
 4. Etappen der Entwicklung von E-Government in Europa: 1994 – 2005.....	107
4.1 Entwicklung in der Europäischen Union.....	107
4.2 Entwicklung in der Schweiz	112
4.3 Entwicklung in Italien	118
4.4 Entwicklung in Frankreich.....	124
4.5 Zwischenfazit.....	128
 5. Gesellschaftliche Rahmenbedingungen für E-Government in der Schweiz, Italien und Frankreich.....	131
5.1 Politische Systeme im Überblick	131
5.1.1 Politisches System der Schweiz	132
5.1.2 Politisches System Italiens.....	136
5.1.3 Politisches System Frankreichs	139
5.2 Staatliche Kommunikation und E-Government: Normative und rechtliche Regelungen.....	143
5.2.1 Gesetzgebung in der Schweiz	144
5.2.2 Gesetzgebung in Italien	147
5.2.3 Gesetzgebung in Frankreich	151
5.3 Internet: Zugang, Nutzung und Angebot.....	153
5.3.1 Internet in der Schweiz	155
5.3.2 Internet in Italien	161
5.3.3 Internet in Frankreich.....	164
5.4 Zwischenfazit.....	167

6. Grundlagen der qualitativen Untersuchung.....	169
6.1 Vergleichende Forschung.....	169
6.1.1 Fallauswahl und Methode.....	169
6.1.2 Erkenntnisziel und Design	171
6.2 Dokumentenanalyse	172
6.2.1 Methodologie, Erhebungszeitraum und Untersuchungsmaterial	172
6.2.2 Kategorien und Kriterien der Analyse.....	176
6.2.3 Beispiel für die qualitative Dokumentenanalyse	177
 7. Analyse von E-Government-Dokumenten der Europäischen Union	 181
7.1 Formale und quantitative Aspekte der EU-Dokumente	181
7.2 Qualitative Analyse der EU-Dokumente	183
7.2.1 E-Government: Verständnis und Ziele in der Europäischen Union.....	184
7.2.2 Elektronische Demokratie in der Europäischen Union	189
7.2.3 Modernisierung des Staates in der Europäischen Union.....	190
7.2.4 Elektronische Kommunikation in der Europäischen Union.....	192
7.3 Zwischenfazit.....	195
 8. Analyse von E-Government-Dokumenten in der Schweiz, Italien und Frankreich.....	 197
8.1 E-Government in der Schweiz.....	197
8.1.1 Formale und quantitative Aspekte der schweizerischen Dokumente.....	197
8.1.2 Qualitative Analyse der schweizerischen Dokumente.....	200
8.2 E-Government in Italien	220
8.2.1 Formale und quantitative Aspekte der italienischen Dokumente.....	220
8.2.2 Qualitative Analyse der italienischen Dokumente	223
8.3 E-Government in Frankreich	234
8.3.1 Formale und quantitative Aspekte der französischen Dokumente.....	234
8.3.2 Qualitative Analyse der französischen Dokumente	237
8.4 Zwischenfazit	251

9. Interpretation und Schlussbetrachtung	253
9.1 Vergleich der Befunde	253
9.1.1 E-Government: Zeitplan und Organisation im Vergleich.....	253
9.1.2 E-Government: Ziele und Vorstellungen im Vergleich.....	257
9.1.3 Zusammenfassung der Befunde	265
9.2 Interpretation der Befunde.....	268
9.2.1 E-Government im historischen Vergleich 1994 – 2005	268
9.2.2 E-Government in der Schweiz, Italien und Frankreich im Vergleich.....	270
9.3 Weiterführende Diskussion	273
9.4 Schlussbetrachtung	277
 10. Literatur.....	 279