

Inhalt

Vorwort	7
1. Warum eine qualitative Evaluation?	11
2. Qualitative Evaluation in sieben Schritten	15
Schritt 1: Evaluationsgegenstand und Evaluationsziele festlegen	16
Schritt 2: Interviewleitfaden und Kurzfragebogen entwickeln	20
Schritt 3: Interviews durchführen, aufnehmen und transkribieren	24
Schritt 4: Daten erkunden, fallweise darstellen	33
Schritt 5: Das Kategoriensystem erstellen und die Interviews codieren	36
Schritt 6: Kategorienbasiert auswerten und Evaluationsbericht erstellen	43
Schritt 7: Fazit erarbeiten, Ergebnisse rückmelden, Bericht abschließen	50
3. Reflexion der qualitativen Vorgehensweise	59
3.1 Die Ergebnisse der standardisierten quantitativen Evaluation	59
3.2 Der Mehrwert der qualitativen Evaluation	66
3.3 Potenzielle Anwendungsfelder	73
4. Praktische Details der qualitativen Evaluation	77
4.1 Das Material: Ein transkribiertes Interview	77
4.2 Die Codierung: Ein codiertes Interview	83
4.3 Das Ergebnis: Kategorienbasierte Auswertung als Herzstück der qualitativen Evaluation	88
5. Ressourcen zum Thema Evaluation	105
Ausgewählte Literatur	105
Ausgewählte Internet-Seiten	107
6. Arbeitshilfen für die praktische Umsetzung	109
6.1 Zeitübersicht	109
6.2 Checkliste „Qualitative Evaluation in sieben Schritten“	111
Literatur	117