

Inhalt

Vorwort	7
1. Einführung	9
<i>Susanne Pernicka, Andreas Aust</i>	
2. Theoretische Perspektiven	21
<i>Susanne Pernicka, Hajo Holst</i>	
2.1 Gewerkschaften und atypisch Beschäftigte	25
2.1.1 Organisationsfähigkeit	26
2.1.2 Strategien deutscher und österreichischer Gewerkschaften	31
2.2 Atypisch Beschäftigte und Gewerkschaften	45
2.2.1 Organisationsbereitschaft	46
3. Die Genese gewerkschaftlicher Interessenvertretung für Solo-Selbstständige unter besonderer Berücksichtigung des Mediensektors	53
<i>Sabine Blaschke, Veronika Mirschel</i>	
3.1 Österreich	53
3.2 Deutschland	64
3.3 Die Genese gewerkschaftlicher Interessenvertretung für Solo-Selbstständige in Österreich und Deutschland im Vergleich	75
4. Solo-Selbstständige in der Erwachsenenbildung: Interessenvertretung von Einzelkämpfer/inne/n?	77
<i>Georg Adam, Andreas Aust, Susanne Pernicka</i>	
4.1 Einleitung	77
4.2 Beschäftigte und Branche im Vergleich	78
4.3 Gewerkschaftliche Problemwahrnehmungen und Strategien	91
4.4 Betriebliche Organisationsbedingungen und Beschäftigtenperspektiven	113
4.5 Schlussfolgerungen	149

6		<i>Inhalt</i>
5.	Gewerkschaften und Atypische Beschäftigung in externen Call Centern – Segmentierte Organisationsarbeit und Überforderung der Betriebsräte	153
	<i>Hajo Holst, Kurt Mayer, Monika Feigl-Heihs</i>	
5.1	Einleitung	153
5.2	Beschäftigte und Branche im Vergleich	157
5.3	Gewerkschaftliche Problemwahrnehmungen und Strategien	167
5.4	Betriebliche Organisationsbedingungen in externen Call Centern und Beschäftigtenperspektiven im deutsch-österreichischen Vergleich	186
5.5	Schlussfolgerungen	227
6.	„Moderner Sklavenhandel“? Gewerkschaftliche Strategien im Umgang mit Leiharbeit	231
	<i>Andreas Aust, Susanne Pernicka, Monika Feigl-Heihs</i>	
6.1	Einleitung	231
6.2	Leiharbeit: Regulierung, Ausmaß und Spezifika der Beschäftigungsform und -branche	234
6.3	Gewerkschaftliche Problemwahrnehmung und Strategien	242
6.4	Betriebliche Organisationsbedingungen und individuelle Organisationsbereitschaften	261
6.5	Schlussfolgerungen	308
7.	Gesamtinterpretation und Schlussfolgerungen	313
	<i>Andreas Aust, Susanne Pernicka, Hajo Holst, Kurt Mayer, Georg Adam</i>	
7.1	Schlussfolgerungen und weiterführende Hypothesen	336
	Literatur	339
	Interviews und Dokumente	351
	– Dokumente Österreich	351
	– Interviews Österreich	352
	– Dokumente Deutschland	354
	– Interviews Deutschland	356