

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>13</b>
<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>15</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>16</b>
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>17</b>
1.1 Verortung und Stand des Forschungsthemas .....	18
1.2 Fragestellung .....	27
1.3 Überblick über den Aufbau der Arbeit.....	29
<b>2 Die Beobachtung der Praxis: Reform des kommunalen Rechnungswesens .....</b>	<b>33</b>
2.1 Einführung des Neuen kommunalen Finanzmanagements in einer deutschen Großstadt – Ein Reformbeispiel .....	36
2.2 Die Praxis des Reformierens: Anmerkungen .....	49
<b>3 Die Form der Form: Entwicklung epistemologischer Grundpositionen .....</b>	<b>53</b>
3.1 Die Differenz zwischen Einheit und Differenz .....	53
3.2 Die Differenz zwischen Bezeichnung und Unterscheidung.....	58
3.3 Die Differenz zwischen Beobachter und Beobachtetem .....	68
3.4 Die Differenz zwischen Wissenschaft und Praxis.....	71
3.5 Die Differenz zwischen Form und Medium .....	83
3.6 Die Differenz zwischen System und Umwelt .....	85

<b>4</b>	<b>Die Reform der Verwaltung: Theorien zum Wandel öffentlicher Organisationen.....</b>	<b>101</b>
4.1	Reformtheoretische Spurensuche .....	103
4.2	Die verwaltungswissenschaftliche Perspektive: Das Reformkonzept des New Public Management .....	109
4.2.1	Bürokratie und New Public Management.....	112
4.2.2	Ökonomie und Politik .....	119
4.2.3	Legitimität und Rationalität .....	130
4.2.4	Autonomie und Dependenz.....	135
4.2.5	Wettbewerb und Planung .....	139
4.2.6	Verwaltung und Management.....	140
4.3	Die politikwissenschaftliche Perspektive: Governance als Reformkonzept .....	146
4.3.1	Government und Governance .....	153
4.3.2	Steuerung und Koordination .....	160
4.3.3	Hierarchie und Markt.....	164
4.3.4	Strukturreform und Reformstruktur .....	170
4.3.5	Management und Governance .....	173
<b>5</b>	<b>Die Reform der Reformtheorie: Ansätze einer funktionalistischen Theorie der Reform .....</b>	<b>177</b>
5.1	Verwaltung als System .....	181
5.2	Reform als Paradoxieentfaltung .....	190
5.3	Reform als Routine.....	192
5.4	Reform und Widerstand .....	205
5.5	Reform und Information.....	210
5.6	Reformen, Politik und Verwaltung .....	219
5.7	Die Form der Reform .....	220
<b>6</b>	<b>Forschungsergebnisse und Ausblick.....</b>	<b>227</b>
6.1	Beantwortung der Forschungsfrage.....	227

6.2	Hypothesen als Beitrag zur Theorie der Reform .....	232
6.3	Theoretische Implikationen .....	234
<b>7</b>	<b>Re-entry: Reflexion des Forschungsprozesses .....</b>	<b>237</b>
7.1	Forschungskonzept der Fallstudie .....	239
7.1.1	Gütekriterien interpretativer Sozialforschung .....	241
7.1.2	Forschungsdesign und -prozess .....	250
7.2	Die Differenz zwischen Forschung und Beratung .....	260
<b>8</b>	<b>Der Ertrag für Wissenschaft und Reformpraxis .....</b>	<b>263</b>
	<b>Danksagung .....</b>	<b>267</b>
	<b>Literatur- und Medienverzeichnis .....</b>	<b>271</b>