

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	5
Vorwort.....	7
Inhaltsverzeichnis	9
Abbildungsverzeichnis	13
Abkürzungsverzeichnis	17
1 Einleitung.....	19
1.1 Ausgangslage	19
1.2 Zielsetzung, Forschungsfrage und Forschungsprozess	22
1.3 Gang der Arbeit	23
1.4 Wissenschaftstheoretische Grundkonzeption.....	26
2 Kommunale (Erfolgs-)Steuerung unter Reformdruck	31
2.1 Kommunen als Untersuchungsfeld	31
2.1.1 Kommunale Charakteristika	31
2.1.2 Kommunale Aufgabenfelder	37
2.2 Kommunale Umfeldanalyse.....	44
2.2.1 Allgemeine kommunale Umfeldbedingungen	47
2.2.2 Kommunales Aufgabenumfeld.....	49
2.2.3 Steuerungs- und Funktionsdefizite als interne Herausforderungen	56
2.2.4 Zusammenfassende Beurteilung des Reformbedarfs.....	65
3 Unternehmen vs. Kommunen: Steuerungsanalogien und -unterschiede	69
3.1 (Ziel-)Steuerung aus dem Blickwinkel der Prinzipal-Agent Theorie.....	69
3.1.1 Strukturen, Rollen und Akteure	74
3.1.2 Charakteristika kommunaler und privatwirtschaftlicher Zielsysteme.....	80
3.1.2.1 Zieldurchsetzung im privaten Bereich	80

3.1.2.2	Zieldurchsetzung im kommunalen Bereich oder „how to nail a pudding at the wall“	82
3.2	Formal- und Sachziele als Handlungsrahmen	85
4	Verknüpfung von Ziel- und Handlungsorientierung	93
4.1	Entwicklungslinien in erwerbswirtschaftlichen Systemen	94
4.1.1	Performance als Verknüpfung von Ziel- und Erfolgsbegriff	94
4.1.2	Performance Management vs. Performance Measurement	96
4.1.3	Performance Measurement Ansätze	100
4.1.3.1	Kennzahlen und Indikatoren – Begriffs- und Anforderungsspezifizierung	103
4.1.3.2	Balanced Scorecard als Kennzahlensystem	107
4.2	Ziel- und Erfolgssteuerung in kommunalen Reformprozessen	111
4.2.1	Ziele und Schwerpunkte internationaler Reformbewegungen	111
4.2.2	Systematisierung von Kernstrategien im Ländervergleich	117
4.2.3	Performance Management im „Neo-Weberianischen Staat (NWS)“	123
4.2.3.1	Performance Management Frameworks	124
4.2.3.1.1	Das originäre „3E-Modell“	126
4.2.3.1.2	IOO(I) Modelle	128
4.2.3.1.3	WoV Modelle	130
4.2.3.2	Steuerungsfokus im NWS – Akteure, Strukturen, Instrumente	133
4.2.3.3	Markt- und wettbewerbsorientierte Steuerung	136
5	Reformbaustelle „Kommune“	143
5.1	Reforminhärenter Funktions- und Steuerungsverlust	143
5.1.1	Effektivitätslücke: Output und Effizienz als zentrale Erfolgsdimensionen	144
5.1.2	Politiklücke: Rollenverteilung von Politik und Verwaltung	149
5.1.3	Partizipationslücke: Das unterschätzte Bürgerpotenzial	152
5.1.4	Ziel- bzw. Rationalitätslücke der Performance Management Frameworks	154
5.2	Governancefähigkeiten als Schlüsselfaktor kommunaler Steuerung	159

6	Ganzheitliche kommunale Ziel- und Erfolgssteuerung	163
6.1	Grundkonzeption	163
6.1.1	Anforderungen und Funktionen.....	163
6.1.2	Bestehende Steuerungsansätze als Ansatz- und Bezugspunkt	167
6.1.2.1	Der KGST Ansatz zum kommunalen Management.....	167
6.1.2.2	Steuerungsansätze der Bertelsmann Stiftung	172
6.2	Dimensionen kommunaler Ziel- und Erfolgsteuerung.....	176
6.2.1	Prozessdimension als integrierender Bezugsrahmen	178
6.2.2	Partizipationsdimension – Anspruchsgruppenorientierung ...	185
6.2.2.1	Einordnung und Bedeutung eines strategischen Anspruchsgruppenmanagements.....	185
6.2.2.2	Strategische Anspruchsgruppen (Stakeholder) auf kommunaler Ebene	186
6.2.2.3	Interessen und Einflusspotenziale kommunaler Stakeholder.....	188
6.2.3	Zielebenen- und Performancedimension: Vertikale und horizontale Integration.....	197
6.2.3.1	Gesamtkommunale Ziel- und Steuerungsebene	200
6.2.3.1.1	Dimensionen und Determinanten kommunaler Gesamtperformance	201
6.2.3.1.2	Makromasurement: Nachhaltigkeitsindikatorensysteme.....	210
6.2.3.2	Kommunale Handlungs- und Politikfeldebene	217
6.2.3.2.1	Determinanten kommunaler Politik- und Aufgabenfeldsteuerung	217
6.2.3.2.2	Verzahnung von Makro- und Mesoebene.....	224
6.2.3.2.3	Politikfeldsteuerung in der Netzwerkkommune	230
6.2.3.3	Verknüpfung von Meso- und Mikroebene: Public Value in der Politikfeld-BSC	237
6.2.4	Kompetitive Entwicklungsdimension.....	243
6.2.4.1	Varianten interkommunaler Vergleiche und Benchmarkingaktivitäten	243
6.2.4.2	Anwendungspotenziale, Chancen und Risiken	250

7	Schlussbetrachtungen	253
7.1	Zusammenfassung und zentrale Erkenntnisse des Analyseteils.....	253
7.2	Zusammenfassung des Konzeptionsteils; zukünftiger Forschungsbedarf.....	255
	Literatur und Internetquellen	259