

Inhalt

Einleitung	7
1. Das System der Verwaltung	13
1.1 Die Grenzen der Verwaltung	15
2. Die Organisation Verwaltung	23
3. Die Hierarchie der Verwaltung	33
3.1 Die Komplexitätsbewältigung der Verwaltung	34
3.2 Die Bürokratie der Verwaltung	37
3.3 Die Macht in der Verwaltung	42
4. Auftrag und Produktion der Verwaltung	49
4.1 Interpenetration der Verwaltung	52
4.2 Kopplung mit der Verwaltung	57
4.3 Abhängigkeiten und Unabhängigkeiten der Verwaltung	61
4.4 Die Produktion der Verwaltung	65
5. Der Raum der Verwaltung	69
5.1 Die räumliche Komplexität der Verwaltung	74
5.2 Das territoriale Bezugssystem der Verwaltung	78
5.3 Die räumlichen Abteilungen der Verwaltung	82
6. Die Steuerung der Verwaltung	87
6.1 Steuerungsprobleme in den räumlichen Abteilungen der Verwaltung	92
7. Die Reform der Verwaltung	99
7.1 Die Grundbausteine der Reform der Verwaltung	100

7.2 Die Novellierung des Leistungsbegriffs der Verwaltung	107
7.3 Kritik der Reformen in der Verwaltung	109
8. Die Kommunikation der Verwaltung	121
8.1 Information der Verwaltung	125
8.2 Die Sprache der Verwaltung	130
8.3 Kommunikation unter Formalisierungen in der Verwaltung	137
9. Organisationsentwicklung der Verwaltung	149
9.1 Grenzen von Hierarchie und Formalisierungen in der Verwaltung	153
9.2 Die Notwendigkeit einer Organisationsentwicklung in der Verwaltung	156
9.3 Voraussetzungen für eine Organisationsentwicklung in der Verwaltung	162
10. Bedingungen einer Organisationsentwicklung in der Verwaltung	169
10.1 Selbstverantwortung im Organisationsentwicklungsprozess in der Verwaltung	172
10.2 Förderung von Kreativität im Organisationsentwicklungsprozess in der Verwaltung	176
10.3 Grundlagen des organisatorischen Wandels der Verwaltung	180
11. Mögliche Bausteine einer Organisationsentwicklung in der Verwaltung	187
11.1 Auftauen der Verwaltung	188
11.2 Verändern der Verwaltung	197
11.3 Wiedereinfrieren der Verwaltung	210
11.4 Grenzen des organisatorischen Wandels der Verwaltung	220
Literatur	225
Abbildungsverzeichnis	233