

Inhaltsverzeichnis

Perspektive 2020 <i>Hermann Hill</i>	9
Verwaltung und Verwaltungsmodernisierung 2009/2010 <i>Christian Jock</i>	31
e-Government in Deutschland: Der Trend ist tot, es lebe der Trend <i>Joachim Wentzel</i>	59
Web 2.0 und E-Government: Eine Bestandsaufnahme kommunaler Bürgerhaushalte in Deutschland <i>Philipp Nitzsche und Adriano Pistoia</i>	77
E-Health-Management am Beispiel der elektronischen Gesundheitskarte. Barrieren bei der Implementierung und Implikationen für die Verwaltungsmodernisierung <i>Linda Mory und Robert Piehler</i>	97
Das WiDuT-Portal als Referenzbeispiel zur Förderung der Kollaboration und Kommunikation in der öffentlichen Verwaltung - Ein Praxisbericht <i>Alexandra Lessau und Christian Jock</i>	117
Schalterdistanz oder bürokratische Kompetenz? – Responsivität der öffentlichen Verwaltung in Deutschland <i>Daniel Rölle</i>	129
Entwicklung hoch integrierter und aggregierter Kennzahlen: Die Qualität der Berliner Bürgerämter „auf einen Blick“ <i>Kai Masser</i>	149
Die <i>raison d'être</i> der Europäischen Verwaltungszusammenarbeit <i>Franziska Kruse</i>	169
Erfolg von Fusionen im privaten und öffentlichen Sektor aus governance- und organisationstheoretischer Sicht <i>Insa Pruiskien</i>	193

Die Führungskräftefortbildungen der Öffentlichen Verwaltungen in Großbritannien und Deutschland – eine Gegenüberstellung <i>Stefanie Nick-Magin</i>	219
Leistungsorientierung im Besoldungs- und Tarifrecht des öffentlichen Dienstes: Grundlagen und aktuelle Entwicklungstendenzen. <i>Jörg Bellmann</i>	237
Resilienz Management – Aktuelle Personalmanagementforschung im Lichte der öffentlichen Verwaltung <i>Thorsten Kim Schreiweis</i>	257
Die Europäische Union nach Lissabon: Mehr Bürgernähe durch institutionelle Reformen? <i>Isabel Stirn</i>	271
Wandlungen in Kafkas Schloß? Verwaltungsreform und –Modernisierung in Mittel- und Osteuropa <i>Aron Buzogány und Andrej Stuchlík</i>	287
Abstracts	315
Autorenverzeichnis	321