

# Inhaltsverzeichnis

Ich möchte mich bedanken bei.....	VI
Inhaltsverzeichnis.....	IX
Abkürzungsverzeichnis .....	XI
1. Einleitung.....	13
2. Hintergrund: Professionalisierung durch Managerialismus .....	21
2.1. Professionalisierung von NGOs.....	22
2.2. Organisationsmanagement .....	28
2.2.1. Professionalisierung durch Kooperation mit Unternehmen .....	35
2.2.2. Professionalisierung durch externe Berater.....	38
2.2.3. Beispiel: Greenpeace als professionelle Umwelt-Organisation ....	41
2.3. Personalmanagement.....	43
2.3.1. Entwicklung hin zur Flexibilisierung.....	48
2.3.2. (Re-)Bürokratisierung .....	55
2.4. Selbstmanagement.....	58
2.4.1. Kontrolle: Supervision und Evaluation.....	60
2.4.2. Lernen und Motivieren .....	67
2.4.3. Work-Life-Balance.....	76
2.4.4. Der Arbeitskraftunternehmer (AKU).....	83
3. Interviewergebnisse: Selbstmanagement und die Folgen bei NGO-Mitarbeitern.....	89

3.1.	Methodik .....	89
3.2.	Widersprüche: Anforderungen vs. Erfahrungen .....	92
3.2.1.	Ehrenamt vs. Professionalisierung .....	93
3.2.2.	Selbstbestimmung vs. Leistungsorientierung.....	97
3.2.3.	Kollegialität und Anerkennung vs. Karriere- und Erfolgsstreben .	107
3.2.4.	Wunsch nach Authentizität vs. Berufliche Lebens(zeit)einteilung.....	117
3.3.	Reaktionen auf die Widersprüche .....	134
3.3.1.	Erschöpfung und Burnout .....	135
3.3.2.	Ernüchterung und Resignation .....	138
3.4.	Zusammenfassung der Ergebnisse .....	141
4.	Die Professionalisierung von Umwelt-NGOs und Herbert Marcuse .....	143
4.1.	Marcuses Kritische Naturtheorie.....	145
4.2.	Ansprüche der NGO-Mitarbeiter .....	166
4.3.	Selbst-Management und AKU als Inkarnation des Realitätsprinzips .....	171
4.4.	Der Verlust an Protestpotential von NGOs als Folge der Professionalisierung .....	175
5.	Zusammenfassung und Fazit.....	181
	Literatur zum Thema .....	187
	Internetquellen.....	197